

I.E.S. "BERNALDO DE QUIRÓS"

Curso 2023-2024

ORIENTACIONES SOBRE LA PRUEBA PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE BACHILLER PARA MAYORES DE 20 AÑOS

DEPARTAMENTO	FILOSOFÍA
MATERIA	PSICOLOGÍA
CURSO	2º BACHILLERATO

BLOQUES DE CONTENIDOS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- BLOQUE 1: LA PSICOLOGÍA COMO CIENCIA

- Evolución histórica de la psicología: la psicología precientífica; las primeras escuelas psicológicas: estructuralismo, funcionalismo, psicoanálisis, conductismo, Gestalt, cognitivismo, humanismo, psicología cultural.
- Principales ramas de la psicología: psicología clínica, psicología experimental, psicobiología, psicología evolutiva, psicología social, psicología del deporte, psicología de la educación, psicología forense, del trabajo y de las organizaciones

BLOQUE 1: CRITERIOS DE EVALUACIÓN

1. Entender y apreciar la especificidad e importancia del conocimiento psicológico como ciencia de la conducta y los procesos mentales del individuo, valorar su carácter de saber y una actitud que estimula la crítica, la autonomía, la investigación y la innovación.

- 1.1. Reconocer las principales acepciones históricas del término "psicología" y los problemas que investiga desde sus inicios, buscar información en diversas fuentes y elaborar un resumen de las mismas.
- 1.2. Analizar la definición y el objeto de la psicología como saber de la conducta y los procesos mentales y participar activamente en un debate sobre el tema.
- 1.3. Alcanzar un dominio preciso y técnico del vocabulario psicológico a través de lecturas sencillas o fragmentos para el comentario de textos.
- 1.4. Distinguir con claridad los diferentes problemas que estudia la Psicología, diferenciando su enfoque del de otras disciplinas.

2. Identificar la dimensión teórica y práctica de la psicología, sus objetivos, características, ramas y métodos, y relacionarlas con otros saberes sobre el hombre: filosofía, biología, antropología, economía.

- 2.1. Explicar los principales argumentos sobre el carácter científico de la Psicología, investigar las diferentes posturas y debatir en torno al tema.
- 2.2. Distinguir entre sí las distintas ramas o áreas de la psicología, delimitar sus campos de estudio, métodos de investigación y alternativas profesionales vinculadas a cada una mediante la elaboración de un mapa conceptual.
- 2.3. Describir y apreciar las técnicas y metodologías de investigación de las diferentes escuelas psicológicas, en un breve ensayo con fuentes diversas.
- 2.4. Relacionar las facetas teórica y práctica de la psicología con otros saberes que se ocupan de los fenómenos humanos: filosofía, biología o antropología y valorar sus diferentes aplicaciones comunitarias.

3. Reconocer y expresar las aportaciones más importantes de la psicología, desde sus inicios hasta la actualidad, identificar los principales problemas planteados y las soluciones de las diferentes corrientes psicológicas contemporáneas y realizar un análisis crítico de textos significativos y breves de contenido psicológico, que identifique los problemas planteados y los relacione con lo estudiado en este bloque.

- 3.1. Investigar el desarrollo histórico de la psicología precientífica y valorar las primeras investigaciones sobre la comprensión del comportamiento humano.
- 3.2. Analizar el cambio que se produjo en la psicología en el siglo XIX, con la aplicación de métodos científicos al análisis de los fenómenos psicológicos y reconocer las aportaciones de otras ciencias en esta tarea.
- 3.3. Distinguir con claridad las diferencias esenciales entre las principales escuelas psicológicas del siglo XX, mediante mapas conceptuales propios.
- 3.4. Poseer un dominio preciso y técnico de los problemas fundamentales abordados por cada escuela psicológica, a través de lecturas sencillas o fragmentos seleccionados para el comentario de textos.



BLOQUE 2: FUNDAMENTOS BIOLÓGICOS DE LA CONDUCTA

- Cerebro y conducta: la filogénesis del cerebro
- El sistema nervioso: áreas y funciones principales del sistema nervioso central (encéfalo y médula espinal) y del sistema nervioso periférico.
- El impulso nervioso: la neurona, la sinapsis y los neurotransmisores.
- El sistema endocrino áreas y funciones principales.
- La plasticidad neuronal (R. Levi-Montalcini).
- Principales técnicas para el estudio del cerebro: angiogramas, EEG, TAC, TEP, IRM.
- Genética y conducta: síndrome de Down, de Turner, de Klinefelter, síndrome del maullido del gato.

BLOQUE 2: CRITERIOS DE EVALUACIÓN.

4. Explicar antropológicamente la evolución del cerebro humano y distinguir sus características específicas de las de otros animales para apreciar la importancia del desarrollo neurológico y sus consecuencias.

- 4.1. Investigar las bases de la teoría de la evolución y la filogenia humana, en especial del cerebro, desde los conocimientos actuales de la ciencia.
- 4.2. Reconocer diferentes tipos de encéfalos animales, señalar sus partes principales en un trabajo elaborado con medios informáticos sobre el tema, con una posterior explicación en el aula.
- 4.3. Usar con claridad la terminología evolutiva, tanto para la comprensión y comentario de textos como para la expresión de sus propias ideas.
- 4.4. Aplicar los argumentos evolutivos a sus propias ideas y a su conducta social, y ser capaz de rebatir científicamente cualquier discriminación racial o sexual

5. Analizar y apreciar la importancia de la organización del sistema nervioso central, en especial del encéfalo humano, y distinguir las diferentes localizaciones y funciones que determinan la conducta de los individuos

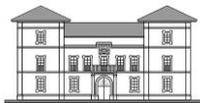
- 5.1. Distinguir las estructuras fundamentales del sistema nervioso y su relación con las pautas de conducta de los organismos, usando su iniciativa para recabar la información necesaria de varias fuentes.
- 5.2. Situar en un gráfico las diferentes áreas del cerebro y explicar sus funciones principales mediante la elaboración de un mapa cerebral.
- 5.3. Explicar con rigor qué son las neuronas y describir sus partes esenciales.

6. Entender y valorar las diferentes técnicas actuales de investigación del cerebro y su impacto en el avance científico en la explicación de la conducta y la superación de algunos trastornos y enfermedades mentales

- 6.1. Investigar algunas de las nuevas tecnologías científicas en la investigación básica del cerebro y realizar un cuadro sinóptico que muestre sus características principales.
- 6.2. Describir las técnicas de investigación del cerebro y reconocer su vinculación con los avances tecnológicos en otras disciplinas.
- 6.3. Relacionar el desarrollo de las técnicas de investigación neurológica con el tratamiento de diversos trastornos mentales y valorar su importancia en el diagnóstico y tratamiento de determinadas patologías.

7. Comprender y reconocer algunas de las bases genéticas que determinan la conducta humana, apreciar la posible relación de causa y efecto entre ambas y destacar el origen de algunas enfermedades de origen genético.

- 7.1. Entender los determinantes genéticos de la conducta mediante la realización de un breve ensayo en que use el vocabulario técnico con precisión.
- 7.2. Distinguir algunas anomalías conductuales fruto de alteraciones genéticas, extrayendo información de forma autónoma de diversas fuentes.



I.E.S. "BERNALDO DE QUIRÓS"

Curso 2023-2024

8. Investigar y resumir la influencia del sistema endocrino sobre el cerebro y los comportamientos derivados de ella, con el fin de valorar la importancia de la relación entre ambos

- 7.3. Realizar un mapa conceptual del sistema endocrino en pequeño grupo, señalando sus glándulas y funciones principales.
- 7.4. Analizar las relaciones entre las partes del sistema endocrino y la conducta humana estudiando material seleccionado previamente por el profesorado y elaborando un resumen del mismo.

BLOQUE 3: LOS PROCESOS COGNITIVOS BÁSICOS: PERCEPCIÓN, ATENCIÓN Y MEMORIA

- Estímulo, sensación y percepción.
- Las fases del proceso perceptivo. Los umbrales de la percepción y la percepción subliminal.
- Teorías sobre la percepción: asociacionismo, cognitivismo, neuropsicología y Gestalt
- Las leyes de la percepción según la Gestalt.
- Factores individuales y sociales que influyen en la percepción.
- Bases biológicas de la memoria.
- Tipos de memoria: sensorial, memoria a corto plazo y memoria a largo plazo.
- La teoría de los niveles de procesamiento de la información.
- Causas del olvido: lesiones, represión, interferencias, desuso, etc.
- Distorsiones y alteraciones de la memoria: amnesias, hipermnésia, paramnésia, falsos recuerdos.
- Técnicas y estrategias para mejorar la memoria

BLOQUE 3: CRITERIOS DE EVALUACIÓN.

9. Comprender la percepción humana como un proceso constructivo eminentemente subjetivo y limitado, en el que se origina el conocimiento de la realidad y valorar el proceso de información humano.

- 9.1. Reconocer el cerebro como centro de procesamiento de la información.
- 9.2. Distinguir los elementos fundamentales del proceso perceptivo, definir con precisión cada uno de ellos y valorar la percepción como un proceso subjetivo y de reconstrucción.
- 9.3. Explicar y comparar las principales teorías sobre la percepción mediante un cuadro sinóptico a partir de diversas.
- 9.4. Describir las leyes de la percepción de la Escuela de la Gestalt, usando como ejemplos obras gráficas.
- 9.5. Realizar una investigación en torno a los principales fenómenos perceptivos y reproducir en el aula algunos de los principales fenómenos y experimentos.
- 9.6. Elaborar una exposición sobre los fenómenos perceptivos más importantes a partir de los materiales elaborados previamente

10. Explicar y apreciar la relevancia que tienen las influencias individuales y sociales en el fenómeno de la percepción y valorar críticamente tanto sus aspectos positivos como negativos

- 10.1 Reconocer las influencias individuales en la percepción, e investigar en internet fuentes los conceptos de motivación, actitud e interés.
- 10.2 Valorar las influencias sociales y culturales en la percepción y participar de forma activa en un debate en torno a la influencia de los prejuicios en la misma.

11. Conocer y analizar la estructura, tipos y funcionamiento de la memoria humana, investigando las aportaciones de algunas teorías actuales con el fin de entender el origen, los factores que influyen en el desarrollo de esta capacidad en el ser humano y utilizar sus aportaciones en su propio aprendizaje

- 11.1. Examinar qué es y cómo actúa la memoria, realizar una investigación individual sobre los diferentes tipos de memoria y presentar sus conclusiones en un mapa conceptual.
- 11.2. Explicar la importancia discriminadora y selectiva de la atención dentro del proceso perceptivo y de la memoria y reproducir en el aula algún sencillo experimento.
- 11.3. Investigar las causas del olvido, mediante obras especializadas e internet y redactar sus conclusiones con orden, rigor y claridad.
- 11.4. Describir los efectos en la memoria del desuso, falta de motivación, etc., y exponer sus consecuencias de forma razonada.
- 11.5 Elaborar un cuadro-resumen en torno a las principales alteraciones y distorsiones de la memoria para desarrollar su capacidad de síntesis.



I.E.S. "BERNALDO DE QUIRÓS"

Curso 2023-2024

BLOQUE 4: LOS PROCESOS COGNITIVOS SUPERIORES: APRENDIZAJE, INTELIGENCIA Y PENSAMIENTO

- ¿En qué consiste aprender?
- Principales teorías sobre el aprendizaje: condicionamiento clásico (Watson, Pavlov); condicionamiento operante (Thorndike, Skinner); aprendizaje por comprensión (Köhler); aprendizaje cognitivo (Piaget, Ausubel); aprendizaje social (Bandura)
- El problema de la definición de "inteligencia".
- Historia de los test de inteligencia.
- El CI. Análisis crítico de su medición y significado. La escala de Stanford-Binet.
- Fases del desarrollo de la inteligencia según Piaget.
- Teorías factoriales sobre la inteligencia: Spearman, Thurstone, Guilford, Cattell, Vernon, Sternberg y Gardner
- La inteligencia emocional: Daniel Goleman.
- La inteligencia artificial.

BLOQUE 4: CRITERIOS DE EVALUACIÓN.

12. Explicar las principales teorías sobre el aprendizaje, identificando los factores que cada una de ellas considera determinantes en este proceso, con el objeto de iniciarse en la comprensión de este fenómeno, sus aplicaciones en el campo social y utilizar sus conocimientos para mejorar su propio aprendizaje.

- 12.6. Señalar rasgos y autores básicos de las principales teorías sobre el aprendizaje y realizar un cuadro comparativo con medios informáticos.
- 12.7. Analizar la aplicación de las técnicas de condicionamiento en la publicidad y estudiar casos concretos en los medios de comunicación.
- 12.8. Distinguir y valorar las diferentes técnicas de aprendizaje y los factores que influyen en él para poder aplicarlas a su vida diaria, debatiendo en el aula su relación con su proceso educativo.

13. Comprender los procesos cognitivos superiores del ser humano, inteligencia y pensamiento, mediante el conocimiento de algunas teorías explicativas de su naturaleza y desarrollo, distinguir sus factores e investigar la eficacia de las técnicas de medición utilizadas y el concepto de CI, con el fin de entender esta capacidad humana.

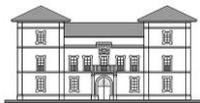
- 13.1. Presentar los rasgos esenciales de las principales teorías sobre la inteligencia mediante la elaboración de mapas conceptuales.
- 13.2. Distinguir las fases del desarrollo de la inteligencia según J. Piaget y realizar un esquema de las mismas.
- 13.3. Analizar críticamente el concepto de CI y las técnicas de medida de la inteligencia investigando en internet y presentando sus resultados en forma de ensayo.
- 13.4 Investigar en fuentes diversas el concepto de pensamiento y buscar ejemplos de la importancia en la resolución de problemas y la toma de decisiones tanto del aspecto creativo como de los razonamientos

14. Reconocer y valorar la importancia de la inteligencia emocional en el desarrollo psíquico del individuo

- 14.1. Investigar en pequeño grupo las características principales de la inteligencia emocional de Daniel Goleman.
- 14.2. Explicar con ejemplos extraídos de los medios audiovisuales, obras de teatro o relatos las relaciones de la inteligencia emocional con la vida personal y profesional.
- 14.3. Realizar una investigación individual sobre la vida y obra de Howard Gardner y elaborar un esquema en torno a las inteligencias múltiples.

15. Reflexionar y juzgar críticamente sobre las posibilidades de la inteligencia artificial, sus alcances y sus límites, para prevenir la humanización de las máquinas y la deshumanización de las personas

- 15.1. Describir la historia y las aplicaciones actuales de la inteligencia artificial, usando fuentes aportadas por el profesorado u otros medios.



I.E.S. "BERNALDO DE QUIRÓS"

Curso 2023-2024

BLOQUE 5: LA CONSTRUCCIÓN DEL SER HUMANO: MOTIVACIÓN, PERSONALIDAD Y AFECTIVIDAD

- Características de la motivación. Tipos de motivos: intrínsecos y extrínsecos.
- Principales teorías sobre la motivación: homeostática (Hull), de las necesidades (Murray), humanista (Maslow), del incentivo, cognitiva, psicoanalítica.
- Los conflictos según Kurt Lewin. Causas de la frustración. Mecanismos de defensa.
- ¿Qué es la personalidad?
- Temperamento, carácter y personalidad.
- Génesis y evolución de la personalidad. Fases de desarrollo según el psicoanálisis y la psicología humanista. La evolución moral de la personalidad según Kohlberg.
- Principales teorías sobre la personalidad: psicoanalítica humanista, tipológica, cognitivista y conductista.
- Principales técnicas de evaluación de la personalidad: test proyectivos, pruebas no proyectivas, técnicas fisiológicas.
- ¿Qué es la conciencia en Psicología?
- ¿Qué es la psicopatología? Evolución histórica. Noción de enfermedad mental.
- Diferentes modelos de categorización en psicopatología.
- Tipologías de las psicopatologías: trastornos del estado de ánimo, de la ansiedad, la alimentación, la personalidad, la sexualidad.
- Los afectos y sus tipos: sentimiento, emoción y pasión. Determinantes biológicos y aprendidos. La comunicación emocional (verbal y no verbal).
- Tipos de emociones. Bases neurofisiológicas de la emoción. Las emociones autoconscientes.
- Teorías sobre las emociones: James y Lange, Canon y Bard, teoría cognitiva de Schachter, del proceso oponente (Solomon).
- Trastornos y problemas de la emoción: indiferencia emocional, obsesión compulsiva, fobias, ataques de pánico, estrés.
- Afectividad y sexualidad. Deseo sexual y enamoramiento. El desarrollo psicosexual humano.
- Fundamentos biológicos de la sexualidad: anatomía y fisiología de los sexos.
- Formas de expresión sexual: masturbación, heterosexualidad, homosexualidad, bisexualidad. Los informes Kinsey y Hite.
- Sexualidad en la adolescencia: identidad sexual, educación sexual, embarazo en la adolescencia.
- Trastornos psicosexuales: desórdenes sexuales, disfunciones sexuales y trastornos de la identidad sexual

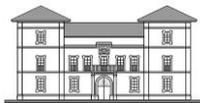
BLOQUE 5: CRITERIOS DE EVALUACIÓN.

16. Explicar y valorar la importancia de la motivación, su clasificación y su relación con otros procesos cognitivos, desarrollar los diferentes supuestos teóricos que la explican y analizar las deficiencias y conflictos que en su desarrollo conducen a la frustración

- 16.1. Identificar con claridad las principales teorías sobre la motivación a partir de diversas fuentes.
- 16.2. Analizar y comparar las características, semejanzas y diferencias fundamentales de las principales teorías sobre la motivación mediante un cuadro sinóptico.
- 16.3. Clasificar las causas de la frustración, evaluar sus posibles alternativas y realizar una presentación con medios informáticos partiendo de la clasificación de los conflictos de K. Lewin.

17. Comprender qué es la personalidad, analizar las influencias genéticas, medioambientales y culturales sobre las que se edifica, las diversas teorías que la estudian y los factores motivacionales, afectivos y cognitivos necesarios para su adecuada evolución, en cada una de sus fases de desarrollo

- 17.1. Clasificar las principales teorías sobre la personalidad en un cuadro sinóptico a partir de materiales del profesorado u otros medios y valorar las aportaciones de cada una a su conocimiento.
- 17.2. Diferenciar con claridad las principales fases del desarrollo de la personalidad y valorar críticamente las influencias genéticas, ambientales y culturales que influyen en ella.
- 17.3. Identificar las diferentes pruebas para evaluar la personalidad, aportar ejemplos de los principales métodos y analizarlos críticamente.



I.E.S. "BERNALDO DE QUIRÓS"

Curso 2023-2024

17.4. Establecer las relaciones, semejanzas y diferencias entre procesos conscientes e inconscientes como el sueño y la hipnosis mediante un cuadro comparativo.

18. Reconocer y valorar los distintos tipos de afectos y el origen de algunos trastornos emocionales para despertar su interés por el desarrollo personal de esta capacidad.

18.1 Reconocer los distintos tipos de afectos, relacionarlos con la cognición, analizar sus determinantes hereditarios y aprendidos en un informe con información extraída de fuentes diversas.

18.2 Describir los diferentes tipos de emociones e ilustrarlas con ejemplos extraídos de material fotográfico u otros.

18.3 Clasificar las diversas teorías sobre la emoción en un cuadro comparativo.

19. Conocer la importancia de las relaciones afectivas y sexuales en la maduración del individuo y analizar críticamente sus aspectos fundamentales.

19.1 Investigar individualmente o en pequeño grupo los aspectos más importantes de la psicología y fisiología de la sexualidad y presentar sus conclusiones por escrito.

19.2 Reflexionar sobre las relaciones entre afectividad y sexualidad en la maduración de la persona por medio de un breve ensayo.

20. Comprender y apreciar la dimensión social del ser humano y el proceso de socialización como la interiorización de las normas y valores sociales y su influencia en la personalidad y conducta.

20.1 Comprobar la influencia de la cultura en el comportamiento social y analizar ejemplos tomados de medios audiovisuales.

BLOQUE 6: LA PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES

- Psicología del trabajo y de las organizaciones: la selección de personal, la resolución de conflictos, el coaching.
- Factores psicológicos que influyen en el desarrollo laboral: el liderazgo, la creatividad, etc.
- Principales riesgos de la salud laboral: la ansiedad, el estrés, el mobbing, el síndrome de Burnout, etc.
- Los procesos de la socialización: concepto, contenido y dimensiones (lingüística, moral, sexual) de la socialización.
- El aprendizaje social: aprendizaje operante y aprendizaje vicario.
- Identidad personal y pertenencia al grupo: rol y estatus.
- ¿Qué son las actitudes? Función, formación y cambio de actitudes. La disonancia cognitiva
- El individuo y la masa (Gustav Le Bon). Influencia de la mayoría (conformidad), obediencia a la autoridad, influencia de las minorías.
- Los estereotipos, los prejuicios y la discriminación: racismo y xenofobia, fanatismo y violencia (Erik Erikson) en el deporte, en la religión, en la política, etc.
- Psicología del trabajo y de las organizaciones: la selección de personal, la resolución de conflictos, el coaching.
- Factores psicológicos que influyen en el desarrollo laboral: el liderazgo, la creatividad, etc.
- Principales riesgos de la salud laboral: la ansiedad, el estrés, el mobbing, el síndrome de Burnout, etc.

BLOQUE 6: CRITERIOS DE EVALUACIÓN

21. Conocer y valorar la naturaleza, características y pautas de comportamiento de los procesos psicológicos de las masas para evitar las situaciones de vulnerabilidad en las que el individuo pueda perder el control sobre sus propios actos

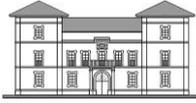
21.1 Explicar las características del comportamiento del individuo en la masa a partir de ejemplos extraídos de internet.

21.2 Analizar el estudio de las masas de Gustav Le Bon y aplicar sus conclusiones al estudio de la pérdida de identidad personal y la importancia en esta situación de la persuasión y el contagio tanto de sentimientos como de emociones dentro del grupo.

22. Entender y describir la importancia que actualmente tiene la psicología en el campo laboral y el desarrollo organizacional, reflexionar sobre la importancia del liderazgo como condición necesaria para la gestión de las empresas y sobre los errores psicológicos que se producen en su gestión y buscar los recursos adecuados para afrontar los problemas.

22.1 Explicar los ámbitos de aplicación de la psicología en el mundo laboral y valorar su importancia a partir de las fuentes suministradas por el profesorado u otras.

22.2 Buscar y seleccionar información sobre recursos humanos extrayendo información de diversas fuentes.



I.E.S. "BERNALDO DE QUIRÓS"

Curso 2023-2024

23 Entender y describir la importancia que actualmente tiene la psicología en el campo laboral y el desarrollo organizacional, reflexionar sobre la importancia del liderazgo como condición necesaria para la gestión de las empresas y sobre los errores psicológicos que se producen en su gestión y buscar los recursos adecuados para afrontar los problemas.

23.1 Explicar los ámbitos de aplicación de la psicología en el mundo laboral y valorar su importancia a partir de las fuentes suministradas por el profesorado u otras.

ORIENTACIONES Y ESTRUCTURA DE LA PRUEBA

La **duración** de la prueba será de **sesenta minutos**. La **nota mínima** para superar la prueba será de **cinco puntos**.

La prueba constará de **dos opciones a elegir una**.

Cada opción constará de **dos partes**:

1ª parte: Un **texto de extensión media** relativo a alguno de los contenidos de los bloques que irá acompañado de al menos **dos preguntas abiertas**. Las cuestiones sobre los textos tendrán un valor de **2 puntos**.

2ª parte: Dos preguntas abiertas sobre cada uno de los bloques de contenidos restantes. Se debe elegir únicamente una de las dos preguntas planteadas en cada bloque de contenidos. Cada pregunta se valorará en 1/5 de seis puntos. La calificación de esta parte supondrá el 60% de la calificación final

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Se tendrá en cuenta en todas las preguntas:

- Pertinencia de las respuestas.
- Rigor y fluidez en el uso de los conceptos técnicos de cada autor y / o cada período.
- Capacidad de análisis y síntesis.
- Precisión en las definiciones.
- Conexión adecuada entre las ideas, claridad en los razonamientos y capacidad de obtener conclusiones apropiadas.
- Corrección en la expresión, tanto gramatical como ortográfica y semántica.

PORCENTAJES CALIFICACIÓN APLICADOS A LOS BLOQUES	
BLOQUE 1: LA PSICOLOGÍA COMO CIENCIA	40%
BLOQUE 2: FUNDAMENTOS BIOLÓGICOS DE LA CONDUCTA	12%
BLOQUE 3: PERCEPCIÓN, ATENCIÓN Y MEMORIA	12%
BLOQUE 4: INTELIGENCIA Y PENSAMIENTO	12%
BLOQUE 5: MOTIVACIÓN, PERSONALIDAD Y AFECTIVIDAD	12%
BLOQUE 6: LA PSICOLOGÍA SOCIAL Y DE LAS ORGANIZACIONES	12%